



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

21.07.2025

№ 123

г. Киров

**О внесении изменений в организационно-распорядительные документы
прокурора Кировской области**

В связи с внесением изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденную приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, руководствуясь ст. 18 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Регламент рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Кировской области, утвержденный приказом прокурора Кировской области от 19.07.2017 № 141 (в редакции приказов от 03.09.2019 № 225, от 07.02.2020 № 17, от 20.08.2020 № 179, от 18.12.2020 № 293, от 17.06.2021 № 183, от 13.10.2021 № 303, от 27.05.2022 № 129, от 13.07.2023 № 229, от 18.04.2024 № 124, от 01.07.2024 № 177), следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 2 изложить в следующей редакции:

«В органах прокуратуры Кировской области в соответствии с полномочиями разрешаются обращения (запросы), содержащие сведения о нарушениях законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства, полученные в письменной или устной форме на личном приеме, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, а также по почте, телеграфу, факсимильной связи.»

1.2. Абзац второй пункта 3 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в форме электронного документа, обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)

гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.3. Пункт 15 изложить в следующей редакции:

«Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости - с разъяснением, куда им для этого следует обратиться.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

По обращениям, поступившим в форме электронного документа, на адрес электронной почты заявителя либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале (при его использовании) в течение 7 дней со дня регистрации направляется уведомление о невозможности разрешения обращения с предложением восполнить недостающие данные.

Сообщение об этом подписывается старшим помощником прокурора области или начальником управления (отдела) прокуратуры области, горрайспецпрокурором или его заместителем.

Копии таких обращений либо сами обращения, поступившие в электронной форме, хранятся в номенклатурных делах или имеющихся надзорных (наблюдательных) производствах. При последующем поступлении обращения в органы прокуратуры после устранения причин, препятствовавших его рассмотрению, оно регистрируется как первичное и разрешается в соответствии с Инструкцией и настоящим Регламентом.».

1.4. Абзац второй пункта 34.1 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение (запрос) направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в прокуратуру в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале (при его использовании) и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в прокуратуру в письменной форме.».

1.5. Абзац 2 пункта 40.3 изложить в следующей редакции:

«Прокурор области, как правило, принимает граждан с обращениями на решения, принятые его заместителями либо руководителями структурных подразделений прокуратуры области.».

2. Внести изменения в приказ прокурора области от 21.03.2019 № 70 «Об организации эксплуатации в прокуратуре Кировской области программного обеспечения, реализующего функцию подачи обращения и записи на прием в ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (в редакции приказов от 21.03.2022 № 63, 01.02.2023 № 35, 19.12.2023 № 365, 18.04.2024 № 124, 11.07.2025 № 114):

2.1. Пункт 5.4 изложить в следующей редакции:

«Обеспечить своевременное рассмотрение обращений, информирование заявителей о результатах рассмотрения обращения в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (при его использовании) и по адресу электронной почты.»

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей прокурора области по курируемым направлениям деятельности.

Приказ направить заместителям прокурора Кировской области, старшим помощникам и помощникам прокурора Кировской области, начальникам управлений, отделов прокуратуры Кировской области, городскому, районным, межрайонным и приравненным к ним специализированным прокурорам, которым довести его содержание до подчиненных работников.

И.о. прокурора области
старший советник юстиции



Д.А. Шерстнёв